

**BICSKE
VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT**

**SZOCIÁLIS
SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI
KONCEPCIÓJA**

2009.

TARTALOMJEGYZÉK

I. Bevezetés.....3

II. Elvi alapok.....4

Jövőkép
Értékek, alapeelvek
A szolgáltatástervezési koncepció célja
Célterületek, célcsoportok

III. Helyzetkép.....7

Bicske város helyzetét bemutató általános adatok
Demográfiai adatok
Foglalkoztatottság helyzete, jövedelmi viszonyok
A szociális szolgáltatások jelen állapota
 a) Az ellátások szabályozása
 b) Pénzbeli és természetbeni ellátások
 c) Szociális szolgáltatások
Kapcsolódási pontok a megyei ellátórendszerrel
Civil szervezetek szerepe
Összefoglaló megállapítások

IV. Feladatok, fejlesztési irányok.....26

Az önkormányzat szabályozási, irányítási hatáskörében
Önkormányzati ellátási szintű feladatok
Intézményi szintű feladatok
Időtábla

BEVEZETÉS

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény szerint a szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében, a legalább 2000 lakosú települési önkormányzatok, illetve a megyei, és a megyei jogú városi önkormányzatok szociális szolgáltatásszervezési koncepciót (továbbiakban: koncepció) kötelesek készíteni.

A koncepciónak tartalmaznia kell különösen

- A lakosságszám alakulását, a korösszetételét, a szolgáltatások iránti igényeket;
- Az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról;
- A szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit;
- Az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

Az átgondolt, megalapozott koncepció a különböző szolgáltatások fejlesztésével, a szükséges tárgyi-személyi feltételek biztosításával, a szakmai feladatok ellátásával és teljesítésével kapcsolatos képviselő-testületi döntésekhez szolgálhat alapul, hogy azok ne a költségvetési alkuk eredménye legyen, hanem fordítva, a költségvetés tervezése a koncepció végrehajtásának eszköze legyen.

ELVI ALAPOK

Jövőkép

A város demográfiai mutatóit vizsgálva megállapítható, hogy a születésszám csökken, a tényleges gyerekszám körülbelül 30 %-kal marad el az egyszerű reprodukcióhoz szükséges születésszámtól. 2000-ben megindult a népesség természetes fogyása, amely jelenleg is tart, a népesség öregedő.

A munkaerő-piaci tendenciák szerint nőni fog a regisztrált munkanélküliek száma, s várhatóan a nem nyilvántartott munkanélküliek száma is lassan nőni fog.

A jövedelmi és foglalkoztatási adatok alapján az időskorúak, a többgyermekes családok, a munkanélküliek és az egészségkárosodottak kerülnek a legrosszabb szociális helyzetbe. A szegénység az egészségi állapot romlásához vezethet, és a rossz egészségi állapot is előidézhethet szociális veszélyhelyzetet. A halmozott hátrányokkal élő csoportok helyzete egyre kilátástalanabbá válik, egyre fokozottabb gondoskodást igényelnek.

A személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatások iránti igény fokozatosan változik. A nappali ellátásra, az ideiglenes és tartós bentlakást biztosító ellátási formákra a jövőben is egyre nagyobb lesz az igény. (Fokozatosan nő az igény az étkeztetés iránt, és az otthon közeli ellátások kiépítettsége ellenére nem csökken a bentlakásos ellátási formák iránti igény. Jelentős az elsősorban fogyatékos személyek ellátására létrehozott támogató szolgálat szállító szolgálata iránti igény.)

A kedvezőtlen társadalmi változások miatt, a családoknak fokozott támogatásra és védelemre van szükségük annak érdekében, hogy képesek legyenek ellátni funkcióikat.

A szegénységi kockázattal legjobban érintett társadalmi csoportok részére a szociális védelem megerősítése, valamint a legalapvetőbb szükségletek kiépítését biztosító szolgáltatásokhoz történő hozzáférés biztosítása, egyre nagyobb feladatot hárítanak az önkormányzatra.

Értékek, alapelvek

- A szociálpolitika funkciója, hogy az egyéni, családi kockázatokat megossza az egész társadalommal, és ezáltal növelje a létbiztonságot, illetve csökkentse a társadalmi egyenlőtlenséget, amelyek az emberek fizikai és társadalmi életesélyeiben fennállnak.
- Az önkormányzat szociálpolitikájának elsődleges célja a védelem, amely egyszerre jelenti a támogatásra szoruló egyén, illetve a család védelmét és a város társadalmának védelmét. Az önkormányzat szociálpolitikája kialakításával és működtetésével a helyi társadalom tagjainak zavartalan együttélését hivatott biztosítani.
- A szociális intézmények és ellátások az önkormányzati szociálpolitika elsődleges színterei, ezért azok kiszámítható és színvonalas működtetése alapfeltétele az eredményes ágazati politikának.
- Az ellátások és szolgáltatások alapvetően a megbomlott szociális egyensúly korrekciójára hivatottak, de ezekben az esetekben is erősíteni kell a beavatkozás preventív jellegét.
- A szociális ellátásoknak törekedniük kell arra, hogy a relatív biztonság elvei is érvényesüljenek, azaz valamilyen „társadalmi kockázat” bekövetkezésekor az egyén vagy a család életszínvonala ne süllyedjen túlzottan nagyot.
- Az egyéni ellátások és szolgáltatások jogosultsági feltételeit, az elhárítandó társadalmi probléma jellemzőinek figyelembevételével, differenciáltan kell meghatározni. Fontos, hogy ezek az ellátások megőrizzék anyagi, társadalmi értéküket.
- A munkanélküliség által előidézett szociális problémákat olyan aktív támogatási rendszer kialakításával kell feloldani, amelynek elsődleges eszköze a munkanélküliek munkához juttatása.
- A szociális ellátások biztosításának, különösen a személyes gondoskodás körében a szektorsemlegességnek kell érvényesülnie. Az ágazat működtetése azonos esélyekkel és feltételekkel kapcsolódhatnak be az állami, az önkormányzati, a piaci és a non-profit szervezetek.
- Az ágazat jelenléte a helyi társadalomban legyen innovatív. Figyelje a szükségletek alakulását, azokra reagálva újra és újra értelmezze feladatai ellátásának módját és eszközeit.
- A szociálpolitika és a szociális ellátásokkal szembeni követelmény a hatékonyság és a hatásosság.

A szolgáltatástervezési koncepció célja

- Meghatározni azokat az alapelveket, irányokat, célokat, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének szereplőit;
- A döntéshozók részére egy olyan alapidokumentum készüljön, amely átfogó képet nyújt a település ellátási kötelezettségének helyzetéről, a szociális szükségletekről és a rendelkezésre álló lehetőségekről, a szolgáltatások fejlesztésének irányairól és a feladatokról az önkormányzat szabályozási körében, az ellátási kötelezettség szintjén és az intézményi szinteken;
- Megszüntetni azokat a problémákat, melyeket a szociális szolgáltató rendszer a település jelenleg nem képes kezelni;
- Elősegíteni a szociális törvény által bevezetésre kerülő új típusú intézmények létrehozását;
- A településen a szociális szolgáltatásoknak egy olyan rendszere jöjjön létre, amely minőségi és egyben differenciált, ahol a szolgáltatások középpontjában az egyén áll;
- A településen olyan szolgáltató rendszer jöjjön létre, amely összehangoltan, koordináltan működik, és amely teljes mértékben lefedi a jelentkező szociális szükségleteket.

Célterületek, célcsoportok

A koncepció célterületei:

- a város általános szociális helyzetének vizsgálata;
- a szociális ellátások és működésének helyi szabályozásai az értékek, alapelvek tükrében;
- az ellátások kritériumai, jellemzői;
- a szociális intézmények által biztosított ellátások vizsgálata a szociális szolgáltatások működését, fejlesztését illetően.

A koncepció célcsoportjai:

A szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok különösen a következő körből kerülnek ki:

- többgyermekes családok;
- veszélyeztetett gyermekek;
- nyugdíjasok;
- egyedülálló idős korúak;
- egészségkárosodott személyek;
- marginalizálódott egyének.

HELYZETKÉP

Bicske város helyzetét bemutató általános adatok

Bicske Fejér megyében, a Közép-dunántúli régió északi részén, a Vértes és a Gerecse hegység lábánál, a Szent László patak partján terül el, a bicskei kistérség központja.

A bicskei kistérség természeti adottságai jók, ami egyben jó közlekedési hálózattal párosul. E kettő figyelembe vételével gazdasági és turisztikai szempontból lehetősége van a gyors fejlődésre. Perspektivikusan jó hatással lehet a térség szociális állapotára.

Bicske, Budapesttől 35 km, Székesfehérvártól 47 km, Tatabányától 21 km távolságra található. A hármaskörhöz közeli városon áthalad a Budapest-Hegyeshalom vasúti fővonal és az M1-es autópálya, melyekre a két vasútállomással és egy autópálya csomóponttal csatlakozik. A helyi tömegközlekedés formája a menterendszerű autóbuszjárat.

Bicskén élők száma 2008. december 31.-én: 11.752 (állandó lakosság száma: 12.027 fő).

Területe 79 km², népsűrűsége 146 fő/km². A 2001. évi népszámlálási adatok szerint 138-an élnek külterületen.

A roma népesség érdekeinek képviseletét a Bicskei Roma Kisebbségi Önkormányzat látja el.

A város bölcsődét, óvodát, általános iskolát, családsegítő és gyermekjóléti szolgálatot, gondozási központot, művelődési központot, könyvtárat, alapellátási valamint terület ellátási kötelezettséggel járóbeteg-szakellátási feladatok végzésére egészségügyi központot, valamint védőnői szolgálatot működtet.

A városban a megyei önkormányzat fenntartásában gimnázium és szakközépiskola, zeneiskola, sajátos nevelési igényű gyermekeket nevelő általános iskola, nevelési tanácsadó, értelmi fogyatékosok és pszichiátriai beteget ápoló otthon működik.

A Fővárosi Önkormányzat gyermekotthont, az egyház általános iskolát, a Belügyminisztérium menekülteket befogadó állomást tart fenn, a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy fogyatékosok személyek részére nappali ellátást, az Ajándék Családsegítő Alapítvány családi napközit tart fenn.

Ezekon kívül jelen van a városban a karitatív feladatokat is ellátó Magyar Vöröskereszt, a Katolikus Karitasz, illetve több civil szervezet is.

Demográfiai adatok

Bicske város lakosság számának alakulását 2000. január 1. és 2008. december 31. közötti időszakban vizsgáltuk.

A település lélekszáma 2000. január 1.-én: 11.180 fő;
 2004. január 1.-én: 11.482 fő;
 2008. december 31.-én: 11.752 fő.

A lélekszám növekedése 2004 és 2009 közötti időszakban: 270 fő, mely 2,3 %-os növekedést mutat. Középtávon megállapítható, hogy a településen élők száma folyamatosan növekszik. Ez a lassú növekedés azonban a jelenlegi struktúrára nem hat ki.

	korösszetétel			eltartottsági ráta			öregedési index
	-14	15-64	65-	gyermekek	idősek	összesen	
2000.01.01	16,1	70,4	12,9	22,7	18,3	41	80,6
2004.01.01	16,1	71,6	12,3	22,5	17,2	39,7	77
2009.01.01	14,9	69,8	15,3	21,2	21,9	43,1	103,3

Az eltartottsági ráta és az öregedési index alakulását az egyes korcsoportok népességen belüli aránya befolyásolja. Az öregedési index megugrása azonban aggodalomra ad okot, mivel növekszik annak az inaktív csoportnak a létszáma a népességen belül, mely későbbiekben egyre több önkormányzati segítségre fog szorulni.

A korcsoportok népességen belüli változásokról megállapíthatjuk, hogy jelenleg még az aktív korúak dominanciája érvényesül, de az önkormányzatnak fel kell készülnie a növekedő számú és arányú öregedő népesség igényeinek kielégítésére.

A gazdasági aktivitás 2000-ben:

	férfi	nő	együtt	% arány
0...3	204	209	413	3,6
4...6	191	184	375	3,4
7...18	882	872	1754	15,7
19...62	3586	3508	7094	63,5
63.....	610	934	1544	13,8

A gazdasági aktivitás 2004-ben:

	férfi	nő	együtt	% arány
0...3	158	158	316	2,8
4...6	153	149	302	2,6
7...18	874	797	1671	14,5
19...62	3773	3645	7418	64,6
63.....	700	1045	1775	15,5

A gazdasági aktivitás 2008-ban:

	férfi	nő	együtt	% arány
0...2	174	162	336	2,8
3...5	166	182	348	2,9
6...18	906	781	1687	14,4
19...62	3918	3664	7582	64,5
63.....	696	1103	1799	15,4

A fenti táblázatok mutatják az inaktív és aktív csoportok létszámának változását. E szerint az aktív, dolgozó csoport létszáma 164 fővel növekedett annak ellenére, hogy a lakosságszám 270 fővel növekedett. A többi növekedés megoszlik a két inaktív csoport között, melyből 82 fővel a fiatalok létszáma változott. Ez létszámilag nem, de százalékos arányban több mint az aktív csoport növekedésének aránya.

A lakónépesség családi állapotának változása:

2001-es népszámlálási adatok alapján:

családi állapot	férfi	nő	összesen	% arány
nőtlen/hajadon	1774	1233	3007	29
házasságban él	2395	2417	4812	46
özvegy	147	786	933	9
elvált	342	470	812	8
nem ismert	401	401	802	8

2008-as nyilvántartási adatok alapján:

családi állapot/nem	férfi	nő	összesen	% arány
nőtlen/hajadon	2055	1443	3498	34,9
házasságban él	2257	2258	4515	45,1
özvegy	161	786	947	9,5
elvált	430	546	976	9,8
nem ismert	49	22	71	0,7

Aggasztó a nőtlen/hajadon és az elvált személyek számának növekedése)

A táblázatokból látható, hogy a házasságban élők száma 297 fővel csökkent. Ez n negatívan hat tendenciát mutat a születésszám növekedésére is.

Magas az özvegyen élők száma és aránya, akik többnyire egyszemélyes háztartásokban élnek, emiatt a létfenntartásuk során sok nehézséggel találkoznak.

Több figyelmet kell fordítani az özvegyekre, mivel a kialakult szokások szerint ezek az özvegyek egyedül élővé válnak, mivel gyermekeik önálló háztartást alapítanak. Ismervén a nyugdíjukat, ők nehéz anyagi gondokkal fognak küzdeni.

Foglalkoztatási helyzet

Bicskén a regisztrált munkanélküliek száma 2003-tól emelkedett. A Fejér Megyei Munkaügyi Központ Bicskei Kirendeltsége adatai szerint 2009. júliusában a gazdaságilag aktív népesség 9 %-a volt munkanélküli. Az országos és a megyei statisztikai adatokkal összehasonlítva ez még mindig kedvezőbb azoknál. Az ez évi munkanélküliségi ráta folyamatos emelkedését a gazdasági válság generálta. Ez közeli jövőben feltételezhetően még növekedni fog, csökkenésére csak közép és hosszú távon van remény.

A munkanélküliségi létszám és a munkanélküliségi ráta alakulása:

	fő	% arány
2003	191	2,3
2007. január	673	5,1
2008. január	802	6
2009. január	888	8
2009. július	1153	9
Fejér megye	22121	11,6
országosan	---	9,9

A Bicskén élő foglalkoztatottak jelentős része más településre jár el dolgozni, ingázik napi-heti rendszerességgel, ami igen nagy terheket jelenthet mind a munkavállalóknak, mind családjuknak.

A bicskei munkahelyek tekintetében elmondható, hogy egy részében más településről bejáró munkavállalókat alkalmaznak. Ez annak köszönhető, hogy a Bicskei Kistérség területén Bicske egyedüli városként vonzza a kisebb települések munkaerejét.

Jövedelmi viszonyok

Nyugellátásban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők jövedelmi helyzetéről a következő két táblázat ad adatokat.

Egy személy többféle ellátást is kaphat, ezért a két táblázat adatai részben eltérnek.

Különös figyelmet érdemel a megváltozott munkaképességűek helyzete, mivel az ő jövedelmük a legalacsonyabb, egy részük munkaképtelen, jövedelemszerzésre nem képesek. Együttes számuk 257 (a baleseti járadékosok, az egészségkárosodott személyek szociális járadékában részesülők és rokkantsági járadékra jogosultak együttes száma az I. táblázatból).

I. táblázat

Ellátás megnevezése	Létszám (fő)	Teljes ell. átl. összeg (Ft)
Öregségi nyugdíj	1.831	93.226
férfi	707	106.650
nő	1.124	84.782
Rokkantsági nyugdíj	902	73.314
férfi	470	77.516
nő	432	68.743
Hozzá tartozói nyugdíj	121	54.776
férfi	9	24.201
nő	112	57.233
Árvaellátás	170	36.285
férfi	87	35.534
nő	83	37.073
Baleseti járadék	18	21.267
férfi	17	21.960
nő	1	9.485
Egészségkárosodott személyek szoc.járadéka	151	29.122
férfi	53	30.071
nő	98	28.608
Rokkantsági járadék	88	33.330
férfi	40	33.330
nő	48	33.330
Hp., Hjp.	23	14.975
férfi	-	-
nő	23	14.975
Egyéb nyugdíj, járadék	4	18.995
férfi	1	20.380
nő	3	18.533
Összesen:	3.308	77.919
férfi	1.384	85.595
nő	1.924	72.397

II. táblázat

Ellátás megnevezése	Tételszám (db)
Öregségi nyugdíj	1.831
Rokkantsági nyugdíj	902
Hozzá tartozói nyugdíj	795
Árvaellátás	170
Baleseti járadék	35
Egészségkárosodott személyek szoc.járadéka	158
Rokkantsági járadék	88
Hp., Hjp	23
Egyéb nyugdíj járadék	192
Összesen:	4.194

Megfigyelhető, hogy a rokkant nyugdíjban részesülők egy része az esedékes felülvizsgálat során kikerül az ellátásból. Mivel ezek az emberek többnyire nem fiatalok, munkaerő piaci esélyeik rosszak.

Valószínűleg tovább emelik a támogatásra szorulókat számát.

Jelenleg a FŐKEFE által létesített munkahelyen csökkent munkaképességű személyek dolgoznak.

A szociális szolgáltatások jelen állapota

Az ellátások szabályozása

A szociális törvény előírásai alapján Bicske Város Önkormányzata az egyes szociális ellátások szabályozásáról szóló, a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról és a személyes gondoskodás körébe tartozó ellátások térítési díjáról szóló rendeleteiben, illetve a gyermekvédelmi törvény előírásai alapján a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló rendeleteiben szabályozza az általa nyújtott szociális és gyermekjóléti ellátásokat.

A Képviselő-testület az értékek, alapelvek tükrében évente felülvizsgálja és szükség esetén, illetve a magasabb szintű jogszabályok által meghatározott határidőn belül, a jogszabályi változásoknak megfelelően, egységes szerkezetbe foglalva módosítja fenti rendeleteit.

Pénzbeli és természetbeni ellátások

Bicske Város Önkormányzata a szociális törvényben, valamint az egyes szociális ellátások szabályozásáról szóló helyi rendeletében meghatározott módon és feltételekkel az alábbi pénzbeli és természetbeni ellátásokat biztosítja az illetékességi területén élő szociálisan rászorultak részére.

Pénzbeli ellátások

- aktív korúak ellátása
- lakásfenntartási támogatás
- ápolási díj
- átmeneti segély
- közlekedési támogatás
- születési támogatás
- kamatmentes szociális kölcsön
- temetési segély

Természetbeni ellátások

- köztemetés
- közgyógyellátási igazolvány
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása
- adósságkezelési szolgáltatás

A szociális törvény felhatalmazása alapján természetbeni szociális ellátásként nyújtható még részben vagy teljes egészében:

- lakásfenntartási támogatás
- átmeneti segély
- temetési segély

A gyermekvédelmi törvényben, valamint a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló rendeletében meghatározott módon és feltételekkel az alábbi pénzbeli ellátásokat biztosítja:

- rendkívüli gyermekvédelmi támogatás
- ösztönző támogatás
- étkeztetéshez önkormányzati térítési díj támogatás

és megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre a jogosultságot.

A gyermekvédelmi törvény alapján a rendkívüli gyermekvédelmi támogatást természetbeni ellátás formájában is nyújthatja.

Az előzőekben felsorolt ellátások esetében általánosságban jellemző, hogy a segélyezett személyek, családok több támogatási formára is szereznek jogosultságot.

Az alábbi táblázatok a pénzbeli és természetbeni ellátásokban részesítettek számát (I. táblázat), és az egyes támogatási formákra kifizetett összegeket mutatja meg (II. táblázat).

A két táblázatot összehasonlítva a következő megállapításokra juthatunk.

A kérelmezők számának növekedése mellett a támogatottak száma folyamatosan csökken. Ugyanígy az önkormányzat anyagi lehetőségei miatt a támogatások összege is jelentős mértékben csökkent. Ugyanakkor egy ésszerűsítést is mutat a táblázat, mivel az egy főre jutó támogatások összege évről évre fokozatosan növekedett.

Egy példa kiemelésével szemléltethető ez a tendencia. Ha 2003. év esetében az átmeneti segélyeket nézzük, akkor a támogatási összegeket a támogatottak számával elosztva megkapjuk az egy főre jutott átlagos támogatási összeget. Ebben az évben ez 6.611,- forint volt. Ugyanez az összeg 2004-ben 12.324,- forint, 2005-ben 13.905,- forint, 2009. első félévében 16.884,- forint volt.

Tehát ezek az összegek jelentős emelkedésem mentek át, a segélyek egyre inkább a valóban rászorulóknak jutnak, kezd megszűnni annak osztogató jellege. Ez a többi segélyezési forma esetében is megfigyelhető. Természetesen a segélyezés folyamatos átalakulása is megfigyelhető, az eseti ellátás esetében érezhető a jelentős mértékű csökkenés, míg a rendszeres ellátásokat igénybevevők száma kevésbé csökken.

	támogatottak száma	támogatottak száma	támogatottak száma	támogatottak száma
rendszeres ellátások	fő/ 2003. év	fő/ 2006. év	fő/ 2008. év	fő/ 2009. I. félév
rendelkezésre állási támogatás	0	0	0	112
rendszeres gyermekvédelmi támogatás	833	50	0	0
rendszeres szociális segély	34	80	126	20
ápolási díj	35	33	8	10
lakásfenntartási támogatás	139	283	226	246
időskorúak járadéka	5	5	5	3
adósságkezelési támogatás	50	69	65	20
étkeztetési támogatás	98	33	28	4
ösztönző támogatás	4	11	10	10
összesen	1.198	564	468	415
eseti ellátások				
átmeneti segély	1.134	459	434	113
születési támogatás	75	78	84	49
temetési segély	123	86	80	43
köztemetés	1	7	7	2
közgyógy igazolvány	757	253	467	124
szociális kölcsön	33	20	29	17
rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	261	139	190	23
közlekedési támogatás	696	56	23	20
karácsonyi támogatás	0	1.074	48	0
összesen	3.231	2.172	1.362	394
mindösszesen	4.429	2.736	1.830	809
rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	-	396	498	492

I. táblázat: támogatottak számának alakulása

II. táblázat: a támogatások összegszerűségének alakulása

	támogatás összege	támogatás összege	támogatás összege	támogatás összege
rendszeres ellátások	ezer Ft/ 2003. év	ezer Ft/ 2006. év	ezer Ft/ 2008. év	ezer Ft/ 2009. I. félév
rendelkezésre állási támogatás	0	0	0	2.369
rendszeres gyermekvédelmi támogatás	39.330	354	0	0
rendszeres szociális segély	6.249	815	3.751	884
ápolási díj	8.967	6.325	6.927	3.113
lakásfenntartási támogatás	6.468	9.477	11.350	3.592
időskorúak járadéka	1.164	179	142	92
adósságkezelési támogatás	2.105	238	225	74
étkeztetési támogatás	375	506	664	393
ösztönző támogatás	25	442	465	222
összesen	64.683	18.336	23.524	10.739
eseti ellátások				
átmeneti segély	7.489	5.657	6.035	1.908
születési támogatás	1.095	1.575	2.100	1.225
temetési segély	2.460	2.625	2.835	1.505
köztemetés	145	572	216	274
közgyógy igazolvány	2.763	2.206	1.886	1.274
szociális kölcsön	2.831	1.810	3.667	2.063
rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	4.094	1.974	1.454	568
közlekedési támogatás	9.231	317	321	127
karácsonyi támogatás	0	6.935	240
összesen	31.415	23.671	18.754	8.944
mindösszesen	96.098	42.007	42.278	19.683

Szociális szolgáltatások

Bicske Város Önkormányzata a személyes gondoskodás keretébe tartozó feladatait a Gondozási Központ és a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat útján látja el.

A Gondozási Központ által ellátott szakfeladatok száma 6, az engedélyezett alkalmazotti létszám 17,75 fő. A szakdolgozói létszám 15,75 fő.

A létszám szakfeladatonkénti megoszlása

- étkeztetés 1 fő
- házi segítségnyújtás: 4 főállású, 1 részmunkaidős.
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: (nincs önálló létszám házi gondozók látják el)
- családsegítés: 10
- támogató szolgáltatás: 2 fő személyi segítő, 1 fő gépkocsi vezető.
- nappali ellátás: 1 fő.
- átmeneti elhelyezés: 5 fő gondozó, 1 fő kisegítő gondozó.

A szakdolgozói gárda stabil, a fluktuáció mértéke elhanyagolható.

A munkakörülmények és a szolgáltatást igénybe vevők elhelyezése jelentősen javult az intézmény új épületének átadásával.

Valamennyi dolgozó rendelkezik a munkakörére előírt szakképesítéssel, a vezetőn kívül két dolgozó rendelkezik felsőfokú képesítéssel, a vezető és egy dolgozó szociális szakvizsgával.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat főállású létszáma 10 fő, ebből 4 fő gyermekjóléti szolgálatban, 5 fő családsegítő szolgálatban végzi munkáját, 1 fő vezetővel. Pszichológus havi 9 órában, jogász havi 4 órában lát el szakirányú feladatokat.

Szakmai programjának megfelelően feladatát szakirányú főiskolai illetve egyetemi végzettségű diplomával (szociális munkás, szociális szervezői, szociálpedagógusi) rendelkező munkatársakkal, valamint szaktanácsadók, bevonásával valósítja meg.

Alapellátások

Bicske város lakosságának létszámából adódóan az 1993. évi III. törvény 86.§-a felsorolja azokat az ellátási feladatokat, melyeket az önkormányzatnak kötelessége megszervezni és működtetni.

Ez alapján a kötelező feladatok a következők:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- családsegítés
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- nappali ellátás

Étkeztetés

A szociális törvény rendelkezései értelmében kötelező alapellátási feladat, melynek keretében gondoskodni kell azokról a személyekről, akik az étkezést önmaguk vagy családtagjaik részére átmenetileg vagy tartósan nem képesek biztosítani. (1993. évi III. törvény 62.§ (1) bekezdés) Étkeztetést kell biztosítani azoknak, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt kerülnek hátrányos helyzetbe.

Bicskén az étkeztetés történhet a napi egyszeri meleg ételnek az elvitelével és házhozszállítással. A fenntartó 2009. májusától (július 1-től) csak munkanapokon biztosítja az étkeztetést.

A táblázat a szociális helyzetük alapján csoportosítva mutatja be az igénylők jelenlegi számát.

életkor/nem	nő	férfi
40 év alatt	0	6
40-60 között	9	17
60-80 között	7	4
80 felett	12	5

családi állapot/nem	nő	férfi
egyedül élő	16	18
családban élő	12	14

jövedelme szerint/nem	nő	férfi
nincs jövedelme	0	9
szociális vagy munkanélküli pénz ellátása van	3	10
nyugdíjas	27	11

Házi segítségnyújtás

Mint az előző ez is kötelező alapellátási feladat. Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. (1993. évi III. törvény 63.§ (1) bekezdés). A feladatellátás kistérségi szervezetben kiterjed Felcsút, Óbarok, Újbarok településekre.

A házi segítségnyújtás keretében az intézmény a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- az ellátást igénybevevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása;
- a kezelőorvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása, szakápolói feladatok esetén kapcsolatfelvétel az otthonápolási szolgálattal;

- segítségnyújtás az alapvető higiénia megtartásában, mosdatás, fürdetés, lakókörnyezet tisztántartása;
- közreműködés az ellátást igénybevevő háztartásának vitelében (különösen mosás, bevásárlás, meleg étel biztosítása);
- környezettel való kapcsolattartás segítése;
- segítségnyújtás a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában;
- az ellátást igénybevevő segítése a számára szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban, közgyógyellátás, lakásfenntartási támogatás, étkeztetés kérelmezése;
- az előgondozást végző személlyel való együttműködés;
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Az önkormányzat a kötelező feladatának főállású és részmunkaidős házi gondozók alkalmazásával tesz eleget, akik gondozói körzetekben dolgoznak. Munkájukat társadalmi gondozók segíthetik, de számuk nem lehet több a főállású gondozók számánál.

Az ellátásban részesülők száma nem emelkedik számottevően, az igénybevétel időtartama változó, néhány héttől akár egy évtizedig is eltarthat. A házi segítségnyújtás iránti igényeket a meglévő gondozói létszám képes kielégíteni.

A táblázat a szociális helyzetük alapján csoportosítva mutatja be az igénylők jelenlegi számát.

életkor/nem	nő	férfi
60 év alatti	1	0
60-80 közötti	3	1
80 felett	4	2

családi állapot/nem	nő	férfi
egyedül él	6	3
családban él	2	0

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. (1993. évi III. törvény 65.§ (1) bekezdés). A feladatellátás kistérségi szervezetben kiterjed Felcsút, Óbarok, Újbarok településekre.

A szolgálat az év minden napján, napi 24 órában működik, a rászoruló lakására kihelyezett segélyhívó készülék segítségével, folyamatos ügyeletet tartó diszpécserközponton keresztül küldött jelzésre, a segítséget kérő lakásán való haladéktalan megjelenés és megfelelő segítségnyújtás formájában.

A szolgáltatás technikai feltételeinek biztosítására a Vértes Többcélú Kistérségi Társulás bérleti keretszerződést kötött a Body Guard Hungary Kft.-vel, melynek alapján a szolgáltató biztosítja az ellátottnál elhelyezett kétoldalú kommunikációra alkalmas segélyhívó készüléket, és a jelzés fogadására alkalmas diszpécserközpontot.

Az ellátást szociális rászorultság feltételeinek megléte esetén igénybe vehetik azok akik:

- kritikus élethelyzetben vannak, és otthonukban nem számíthatnak mások segítségére;
- egészségi állapotuk, veszélyeztetettségük igényli a folyamatos felügyeletet;
- hozzájárulnak betegségeikkel kapcsolatos adataiknak a szolgálat általi megismeréséhez;
- képesek a jelzőkészülék használatára;
- vállalják a szolgáltatási szerződésben foglaltak betartását;
- biztosítják a lakásba való bejutást.

Ellátottak száma, megoszlása 2009. szeptember 30-án:

életkor/nem	nő	férfi
65 év alatti	2	3
65 felett	32	5
ebből fogyatékos	2	2

Családsegítés

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szociális, lelki, pszichológiai, jogi, nevelési, informatív egyéni és közösségi segítségnyújtást biztosít a szolgáltatást önkéntesen igénylőknek. Működése komplex formában történik, szociális családvédelmi és gyermekvédelmi tevékenységnek tekinthető, amelyet a lakókörnyezet más támogató rendszerei (egyházi, civil, társadalmi szervezet) egészítenek ki.

A családsegítő szolgáltatások igénybevétele közvetlenül kérhető, önkéntes vállalással történik. A szolgáltatás igénybevételéről minden esetben írásos megállapodás készül.

Az általános segítő szolgáltatás keretében az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése a feladat.

E körben

- tájékoztatást ad;
- tanácsadást nyújt;
- segítséget nyújt;
- meghallgatja a család, az egyén panaszát;
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok és konfliktusok megoldását.

Speciális szolgáltatásokat az általános feladatok mellett fontos és aktuális problémák enyhítése érdekében, a szükségleteknek megfelelően szervezi.

Jelenlegi speciális szolgáltatások:

- hátrányos munkaerő-piaci helyzetű aktív korúak ellátása;
- speciális problémákkal rendelkező csoportok számára közösségi programok szervezése pl. „Fogyatékkal élők klubja” ;
- veszélyeztetett gyermekek számára iskolai szünidei játszótéri program;
- kábítószer-fogyasztással kapcsolatos felvilágosító, ismeretátadó program;
- „Bababarátság terület” kezdeményezésben való részvétel a „Szoptatásért Magyar Egyesület”-tel;
- krízishelyzethez kapcsolódó anyagi támogatás biztosítása;
- adományok közvetítése;
- lakhatást segítő adósságkezelési program;
- a Fejér megyei Munkaügyi Központ Bicskei Kirendeltségével kötött megállapodás keretén belül működő Foglalkoztatási Információs Pont tartós munkanélküliek részére;
- előrefizetős árammérő órákat szereltet fel az igénylőknek.

A családsegítő szolgálat a megelőző tevékenységek körében:

- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagy számban előforduló, az egyén és család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó felé;
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet.

Családsegítő Szolgáltatást igénybevevők száma 2008 évben nem és korcsoport szerint

Nem	0-6 éves	7 – 13 éves	14-17 éves	18-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
Férfi	66	75	62	219	48	470
Nő	57	75	63	353	78	626
Összesen	123	150	125	572	126	1096

Családsegítő Szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint 2008 évben

Gazdasági aktivitás	Fő
Aktív kereső	133
Álláskereső	287
Inaktív kereső	241
ebből: nyugdíjas	183
Eltartott	435
Ebből: gyermek-, és fiatalok	399
Összes igénybe vevő	1096

Nappali ellátás

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,

b) tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,

c) harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését. (1993. évi III. törvény 65/F.§ (1) bekezdés). A feladatellátás kistérségi szervezetben kiterjed Felcsút, Óbarok, Újbarok településekre.

Az ellátást nyújtó intézmény – nappali ellátás, idősek klubja keretein belül – az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- igény szerint, napi egyszeri meleg étel,
- az intézmény által szervezett szabadidős programokon való részvétel,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése,
- tisztálkodási lehetőség biztosítása,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése,
- külön térítés ellenében mosás és pedikűr – szolgáltatások lehetőségének igénybevétele.

Támogató szolgáltatás

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. (1993. évi III. törvény 65/C.§ (1) bekezdés). Feladatellátás kiterjed Bicske és Csabdi közigazgatási területére.

Személyi segítő szolgálat működtetése keretében:

- a fogyatékos ember aktív közreműködésével segítséget nyújt személyi (higiénés, életviteli, létfenntartási) szükségleteinek kielégítésében,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személy speciális szükségleteihez igazodóan.
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi és szociális ellátásokhoz, fejlesztő tevékenységekhez való hozzájutás segítése.
- jelnyelvi tolmács szolgálat elérésének elősegítése,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez, önsegítő csoportokban való részvételhez,
- segítségnyújtás a társadalmi integráció megvalósulásához, a családi, közösségi, kulturális, szabadidős tevékenységekben való egyenrangú részvétel feltételeinek biztosítása,
- a fogyatékos személy munkavállalását segítő szolgáltatások elérésének segítése.

Szállító szolgálat, speciális személyi szállítás működtetése keretében:

az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése

Információs szolgáltatás működtetése:

információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása céljából.

Jelenleg nem kötelező önkormányzati feladat, azonban az önkormányzat pályázatot nyújtott be 2008-ban, melynek eredményeképpen a szolgálat működtetésére megállapodást kötött a Foglalkoztatási és Szociális Hivatallal. A megállapodás értelmében 3 éven át 2011-ig a hivatal állami támogatás biztosításával járul hozzá a szolgálat működtetéséhez.

Az önkormányzat 2006-ban pályázat útján szerezte be a használatában lévő gépkocsit. A pályázati eljárás során megkötött támogatási szerződésben a szolgálat 5 évre vállalta a szolgálat fenntartását.

Szakosított ellátások

Átmeneti ellátás (idősek gondozóháza)

Azokat a személyeket, akiket életkoruk, egészségi állapotuk miatt alapellátás keretében már nem lehet ellátni, szakosított ellátási formában kell részesíteni.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak. Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. (1993. évi III. törvény 80.§ és 82.§)

Bicske város lélekszámát figyelembe véve a szakosított ellátási formák közül az idősek nappali ellátását biztosító idősek klubja kötelező ellátási feladat, az idősek átmeneti elhelyezését nyújtó gondozóház 2009-től nem kötelező feladat.

Idősek klubja: 1973 óta működik a településen, a működési engedély alapján ellátható személyek száma 20 fő. Erre az ellátási formára nagyobb igény nincs, évek óta nincs várakozó. A kihasználtság az intézmény városközpontból való elköltöztetésével romlott. Kihasználtsága 30 %.

Időskorúak gondozóháza: 1998. január 1.től működik a településen az idősek átmeneti elhelyezését biztosító intézmény. Kihasználtsága kezdetektől fogva 100%-os.

A működési engedély szerint ellátható személyek száma 10 fő.
Csak női gondozottak ellátása lehetséges.

Bölcsőde

A jelenleg működő bölcsőde két csoportos. A jogszabályi előírásoknak megfelelően ez 20 gyermek ellátását biztosítja. Az anyukák Gyes-en lévő időszakának csökkenése miatt egyre fontosabbá válik, hogy gyermeküket az esetleges családi háttér hiánya miatt, megfelelő felügyeletre bízassák. Ez két módon lesz a jövőben megoldható: vagy az önkormányzat a bölcsőde befogadóképességét növeli, vagy olyan civil szervezetekkel ellátási szerződést köt, mely a gyermekek ellátását biztosítani tudják.

Mivel az önkormányzat területén csak egy ilyen szervezet, az Ajándék Családsegítő Szolgálat működik, ezért az első megoldásnak van realitása. Már csak azért is, mert a családi napközit üzemeltető szervezet teljes kihasználtsággal működik, illetve ott a gyerekek életkora a 20 hónaptól 14 éves korig terjedhet.

Ez a probléma az egyik legégetőbb az összes közül, ezért erre 2010 év folyamán megoldást kell találni. Ez azért is fontos, mivel a Városi Bölcsőde műszaki állapota folyamatosan romlik, a felújítás elmaradása esetén annak működési engedélyét az engedélyező szerv visszavonhatja. Így a felújítást érdemes férőhelybővítéssel összekapcsolni.

KAPCSOLÓDÁSI PONTOK A MEGYEI ELLÁTÓRENDSZERREL

A Fejér Megyei Önkormányzat fenntartásában egy pszichiátriai betegek és értelmi fogyatékosok ápolását végző intézmény működik Bicskén. Ezen felül még Bicske körzetében, Gánton működik egy ugyanilyen jellegű intézmény.

Időskorúak otthona a megye északi részén nincs, Bicskétől csak távol, Sárosdon és Mezőszilason található, melyek tömegközlekedéssel nehezen közelíthetők meg.

Az átlagos és emelt szintű ellátást biztosító idősotthoni elhelyezés iránti igény várhatóan tovább növekszik. Azonban ezen ellátási forma biztosítása nem a települési önkormányzat, hanem a megyei önkormányzat feladata. Rajta kívül elláthatja még egyházi jogi személy, társadalmi szervezet, alapítvány, közhasznú társaság, illetve egyéni vagy társas vállalkozás is.

A demográfiai mutatók alapján megjósolható, hogy a népességben belül növekedni fog a 65 éven felüliek aránya, így várhatóan megnövekszik az igény a tartós bentlakást nyújtó ellátások iránt is.

Az önkormányzat, ingatlan biztosításával, pályáztatás útján az előzőekben felsoroltakat megcélozva megteremtheti annak lehetőségét, hogy Bicskén is létesüljön idősok otthona.

CIVIL SZERVEZETEK SZEREPE

Bicske város önkormányzata 2003-ban létrehozta a Szociálpolitikai Kerekasztalt. A Kerekasztalnak azonkívül, hogy ellátja a jogszabályokban meghatározott feladatait, fontos szerepe van az önkormányzati szervezetrendszer és a civil szféra kapcsolatának erősítésében is.

A Szociálpolitikai Kerekasztal a mindenkori szociális ügyekkel foglalkozó bizottság elnökének irányításával működik, az operatív feladatokat a Gondozási Központ és a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat vezetői látják el.

A Kerekasztal szavazati joggal rendelkező tagjai az Idős- és Fogyatékosügyi szekcióban:

- Szociális, Egészségügyi és Kisebbségi Bizottság elnöke;
- Gondozási Központ vezetője;
- Bicske Városi Önkormányzat Alpolgármestere;
- Bicske Város Jegyzője;
- Igazgatási és Szociális Iroda vezetője;
- Bicskei Városi Gyámhivatal vezetője;
- Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat vezetője;
- a Bicskei Romák Kisebbségi Önkormányzatának elnöke;
- Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy képviselője

- Magyar Vöröskereszt Bicske Város Körzeti Szervezetének vezetője;
- Bicskei Karitászt képviselője;
- Református Nőszövetség képviselője;
- Katolikus Nyugdíjas Kör képviselője;
- „Barátság” Nyugdíjas Klub képviselője;
- Életet az éveknek Nyugdíjas Klub képviselője;
- Polgári Nyugdíjas Klub képviselője;
- Nyugdíjas Pedagógusok Kör képviselője;
- Cukorbeteg Klub képviselője;
- Mozgássérültek Vértes és Várvölgye Egyesületének képviselője.

A tagnévsor nem zárt, nincs kizárva a csatlakozás lehetősége más, újonnan alakult szerveződések előtt sem.

ÖSSZEFOGLALÓ MEGÁLLAPÍTÁSOK

- a városban növekszik az idős népesség aránya;
- magas a megváltozott munkaképességűek aránya;
- a munkanélküliségi ráta kedvezőtlenül alakul, rövidtávú kilábalásra kevés esély van;
- magas a különböző pénzbeli ellátásokra szoruló személyek száma, a természetbeni ellátásokat kevesebben igénylik;
- a kötelező feladatokat ellátó rendszer teljesen kiépült;
- a működő szociális szolgáltatások jelenleg még képesek a felmerülő igényeket kielégíteni;
- egyes személyes szolgáltatásokat iránti igények folyamatosan nőnek, az utóbbi időben ugrásszerűen;
- az állami szektoron kívül más szociális szolgáltató, intézmény is megjelent a településen;
- az önkormányzati intézmények állandó működési engedéllyel rendelkeznek;
- a dolgozók a képesítési előírásoknak megfelelnek;
- az együttműködés keretében való feladatellátásra kistérségi-mikrotérségi önkormányzati társulások működnek.

FELADATOK, FEJLESZTÉSI IRÁNYOK

Az önkormányzat szabályozási, irányítási hatáskörében

A pénzbeli ellátásokat egyre jobban fel kell váltani a jobban kontrolálható természetbeni ellátásokkal. Ennek keretében meg kell vizsgálni a szociális kártya bevezetésének lehetőségét.

Meg kell vizsgálni a civil szféra szervezeteivel való együttműködés lehetőségét, akár ellátási szerződések útján, akár közös ellátás fenntartásával.

A személyes gondoskodásért fizetendő térítési díjak megállapításának szabályait úgy kell továbbra is kialakítani, hogy, az minél jobban összhangban legyen az igénylők jövedelmi viszonyaival.

Meg kell vizsgálni az egyes ellátási formák piaci és non-profit szervezetek által történő biztosításának lehetőségét.

A jogszabályváltozásokhoz folyamatosan alkalmazkodni kell, ki kell használni azokat a pályázati lehetőségeket, melyek adódnak.

A közcélú foglalkoztatás lehetőségét továbbra is fenn kell tartani, mellyel egyrészt csökkenthető az önkormányzatra nehezedő pénzügyi teher, másrészt az ellátottaknak öngondoskodást biztosít.

A támogató szolgáltatás szerződését figyelemmel kell kísérni, lejártakor megújítani.

Önkormányzati ellátási szintű feladatok

étkeztetés:

az önkormányzati források tükrében meg kell vizsgálni a hétféle étkeztetés újbóli lehetőségét.

családsegítés:

a munkaerő-piaci reintegrációt tovább kell erősíteni, illetve fenntartani.

a DADA programban külső szervezőkénti megjelenést meg kell vizsgálni.

jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

meg kell vizsgálni, hogy térítési díj mellett a szolgáltatás fenn tud-e maradni.

házi segítségnyújtás:

a működési engedély módosítását kell kérni a férőhelyszámok függvényében.

A támogató szolgáltatás szerződését figyelemmel kell kísérni, lejártakor megújítani.

Intézményi szintű feladatok

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat tekintetében javítani kell a működés feltételeit.

Biztosítani kell a munkaerő folyamatos szakmai képzését.

A helyi médiumokban folyamatosan karban kell tartani a tájékoztatókat.

Akadálymentesítések elvégzése az önkormányzatok intézményeiben (a betartandó időpontokat a mellékelt táblázat mutatja).

Bölcsőde felújítása, lehetőség szerint férőhely bővítéssel.

Melléklet: akadálymentesítési táblázat
Időtábla

Bicske, 2009. október 15.